

## RESUMEN DE BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

# Microsoft Dynamics SL 2011

Las organizaciones actuales centradas en proyectos se enfrentan a continuos cambios. Las compañías deben manejar las exigencias crecientes de los clientes y cumplir con estrictas regulaciones - todo esto al mismo tiempo que reducen los costos de operación. Para aventajar a la competencia y continuar manteniendo la rentabilidad, las compañías necesitan obtener más provecho de las inversiones que han hecho en tecnología.

Con Microsoft Dynamics® SL 2011, usted puede elevar los índices de productividad, de rendimiento y crecimiento en toda la organización. Como resultado de una amplia investigación y de las opiniones de clientes y socios, Dynamics SL ofrece la experiencia familiar al usuario que su gente necesita; conocimientos para lograr los resultados que sus clientes desean; y nuevas formas a las que su negocio centrado en proyectos se adaptará para prosperar en un mundo conectado.



Aproveche las últimas innovaciones tecnológicas con una nueva arquitectura de servicios de web que permite un mayor rendimiento e integraciones eficientes para sus actuales sistemas –y los que implemente en el futuro. Usted puede mejorar su solución ERP conectando Microsoft Dynamics CRM para sincronizar los datos de clientes y proyectos, y acceder a Microsoft® Project Server 2010 para vincular procesos y finanzas

"Todo en Microsoft Dynamics SL 2011 ahorra tiempo.

Todo está concebido para que nuestros clientes ahorren tiempo y trabajen mejor, más fácil y más rápido."

CAROLYN JASIULEWICZ
Progressive System Solutions

## TRABAJE PRODUCTIVAMENTE

Con una experiencia de usuario familiar, nuevas ventanas de actividades y capacidades de búsqueda mejoradas, la gente puede comenzar a trabajar rápidamente y priorizar las tareas basadas en roles. Nuevas capacidades para tal fin proveen vistas predefinidas de sus datos, lo cual le ayuda a eliminar las conjeturas, y clasificar y obtener los detalles. La administración de documentos digitales facilita la posibilidad de centralizar y compartir información; los procesos automatizados aceleran las tareas del libro mayor de contabilidad, y nuevas mejoras multicompañía le permiten abrir pantallas de varias compañías dentro de una sola sesión..

## IMPULSE EL VALOR Y CONOCIMIENTO DEL NEGOCIO

Impulse el conocimiento en toda su organización y adáptese fácilmente a las cambiantes necesidades de negocio de hoy en día. Entre las nuevas características figuran el acceso flexible y en tiempo real a datos de reportes esenciales, capacidades mejoradas de reporte de tiempo, y herramientas y reportes especializados para manejar las regulaciones de los contratistas del Gobierno - todo con la comodidad de acceso a través de la web 24/7 para empleados remotos.

# **CONECTE SU NEGOCIO**

Con esta última versión, usted aprovecha las ventajas de una nueva arquitectura de servicios basados en la web que abre la posibilidad de integraciones más flexibles con una variedad de aplicaciones y plataformas. Conéctese con Microsoft Project Server 2010 para alinear la gerencia de proyectos con el área financiera; y aproveche los servicios de web del proyecto y de los clientes para hacer su propia conexión a Microsoft Dynamics CRM.

NOVEDADES: MICROSOFT DYNAMICS SL 2011.

# TRABAJE PRODUCTIVAMENTE

Incremente la productividad dando a la gente acceso a la información que necesita. Al usar una solución familiar que ofrece mayor automatización para tareas comunes, puede agilizar los procesos de negocio, reducir errores y mejorar el servicio al cliente.

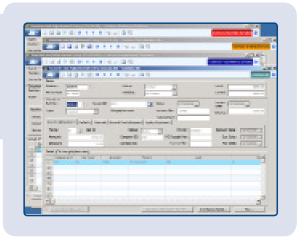
#### Haga más en menos tiempo

- Ayude a la gente a comenzar el día bien con nuevas ventanas de actividades, menús basados en roles y listas rápidas que facilitan la priorización de tareas específicas.
- Encuentre lo que necesita con unos cuantos clics gracias a características de búsqueda de menús y listas históricas mejoradas. Basta con escribir unas pocas palabras para localizar cualquier información o visualizar una historia de reportes y pantallas vistos recientemente.
- Comience a trabajar rápida y fácilmente con una solución familiar que funciona con, e igual que, los productos Microsoft Office, tales como Microsoft Outlook®, Microsoft Excel® y Microsoft Word.

# 

#### Trabaje con múltiples compañías más eficientemente

- Complete el ingreso de información para múltiples compañías al mismo tiempo en una sola sesión - sin tener que cerrar ventanas para entrar en otras compañías.
- Maneje varias pantallas usando indicadores de colores para lograr una asociación correcta de compañías para entradas específicas, desde datos financieros a ingreso de información de proyectos y reportes.
- Mejore la eficiencia del servicio al cliente con la capacidad de ingresar llamadas de servicio para múltiples compañías en el mismo formulario, y cree llamadas de servicio duplicadas haciendo una selección de llamadas ingresadas previamente.

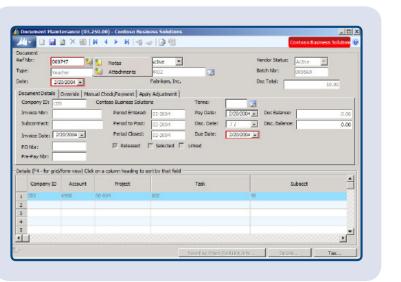


#### Maneje documentos -y su libro mayor de contabilidad- con facilidad

- Transforme el manejo de documentos y haga más fácil compartir información con empleados, clientes y proveedores usando la tecnología Microsoft SharePoint®.
- Trabaje eficientemente con una sola vista consolidada de pedidos, solicitudes y datos de clientes; y cargue los reportes directamente a un sitio SharePoint para compartirlos con todos los departamentos.
- Automatice el proceso de carga de datos usando DocShare y conecte sitios SharePoint relacionados con clientes, proveedores y proyectos.
- Extienda el conocimiento anexando documentos directamente a las pantallas en Microsoft Dynamics SL.
- Logre un control más estrecho de su libro mayor de contabilidad y reduzca errores mediante el soporte automatizado de tareas comunes, tales como revocar o copiar entradas y corregir lotes de registros.
- Conecte las transacciones usando una vista única de transacciones de cuentas a pagar y transacciones de compras no reconciliadas..

"Sabemos cómo son configurados nuestros proyectos y cómo éstos hacen un seguimiento de los costos. Ahora podemos suministrar información a nuestros ejecutivos, grupo de marketing y gerentes de proyecto que antes no podíamos."

MARCY McCOY MacKay & Sposito



# IMPULSE EL VALOR Y CONOCIMIENTO DEL NEGOCIO

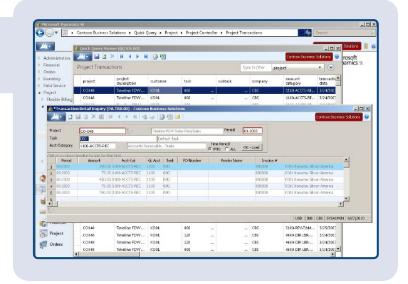
Una de las novedades de Microsoft Dynamics 2011 es que el cliente puede hacer que todos los integrantes de su empresa dispongan de la misma información, ya que pueden acceder en tiempo real a reportes y otras herramientas flexibles que han sido diseñadas para responder mejor a las actuales necesidades del negocio, que cambian continuamente. Y todo ello se puede hacer gracias a que los empleados tienen acceso continuo a la Web.

#### Logre acceso en tiempo real a datos clave del reporte

- Obtenga más de 50 vistas de datos predefinidas usando Quick Query para filtrar, personalizar o recuperar una pantalla de Microsoft Dynamics SL para visualizar la transacción original -con la capacidad de guardar vistas personalizadas.
- Dé a las compañías la capacidad de crear sus propias vistas personalizadas usando tablas estándar o personalizadas y conectarlas en el menú de Quick Query.
- Aproveche las ventajas de Microsoft Management Reporter -un sistema de reporte financiero en tiempo real basado en las últimas tecnologías Microsoft- para crear reportes de alta calidad sin la ayuda de TI, mejorar la seguridad de los reportes e incrementar el soporte para el cumplimiento de regulaciones.

#### Adáptese a los cambios con mayor flexibilidad

- Ayude a simplificar el cumplimiento de normativas y manténgase al tanto de las regulaciones para contratistas del Gobierno mediante la asignación de costos de trabajo y elementos basados en un período o rango de fechas.
- Obtenga la información correcta con resúmenes de trabajo y reportes de soporte diseñados específicamente para trabajos de contratistas del Gobierno.
- Manténgase organizado usando un método estándar para asignaciones de costos comunes, y creando un método secundario con normas específicas del cliente para facturación. Proteja el flujo de caja y los márgenes separando costos y facturación -y recopile los costos mientras todavía esté negociando los términos de facturación.



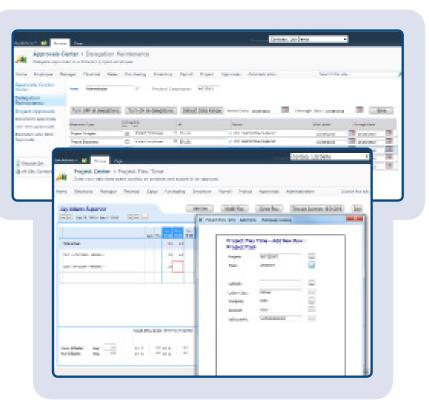
- Otorgue facultades a los administradores de proyectos para que monitoricen y corrijan los "postings" sobre proyectos utilizando una herramienta de auditoría con seguridad mejorada.
- Haga cambios al proyecto, tarea, categoría de cuenta, cuenta o subcuenta -o separe transacciones o procese cambios de grupocon más facilidad y flexibilidad

#### Permita el acceso a los empleados remotos a la web 24/7

- Impulse el avance de los proyectos dando a los miembros y gerentes de grupo un cómodo acceso basado en la web desde cualquier localidad y en cualquier momento.
- Complete virtualmente cualquier tarea relacionada con los proyectos
  -desde la configuración y asignación de recursos a la elaboración de
  presupuestos y más- con el Business Portal basado en la web para
  Microsoft Dynamics SL.
- Dé a los empleados acceso a detalles adicionales de la tarjeta de control de horario y provea características de corrección de la misma que mejoren la precisión de reporte de horas complejas de trabajo -por ejemplo, cuando a los empleados se le pide trabajar en diferentes proyectos dentro de un mismo turno.
- Acelere el proceso de aprobación cuando los gerentes clave estén ausentes mediante aprobaciones de elementos separados -y nueva delegación de aprobación automatizada- para tarjetas de control de horario, reportes de gastos, facturas de proyectos, y presupuestos (incluyendo revisiones de cambio de órdenes).

"Ahora tenemos una versión de la realidad. Suministramos información a clientes, a empleados, al estado y a las agencias gubernamentales del condado con absoluta confianza en la validez de los datos."

CHRISTOPHER HUERTA Lifeworks

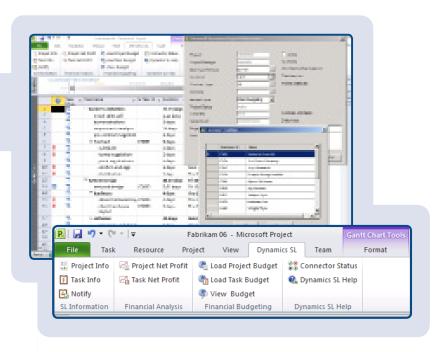


# **CONECTE SU NEGOCIO**

Conecte gente, procesos y sistemas junto con nuevas capacidades que le permiten adaptarse –y prosperar– en un mundo conectado.

#### Vincule a la gerencia del proyecto con el área de contabilidad

- Alinee los procesos y los aspectos financieros gracias a la integración de datos bilateral entre Microsoft Dynamics SL 2011 y Microsoft Project Server 2010 -y mantenga proyectos de cualquiera de las dos soluciones.
- Trabaje con confianza con acceso a una amplia información de los proyectos, como asignación de recursos, presupuestos, ingresos y asignación de fondos. Usted puede hacer un seguimiento de tareas y subtareas fácilmente, y tomar acción si las cosas no van como se habían planificado.
- Equilibre las prioridades con acceso a amplios y actualizados registros de recursos compartidos.
- Reduzca la entrada duplicada de datos y ayude a asegurar la precisión con información mapeada que está actualizada en ambas aplicaciones.
- Mejore sus presupuestos gracias a la capacidad de ver previamente el rendimiento, incluyendo el trabajo por etapas y por recurso; y monitorizar el trabajo y los gastos por asignación de recursos.

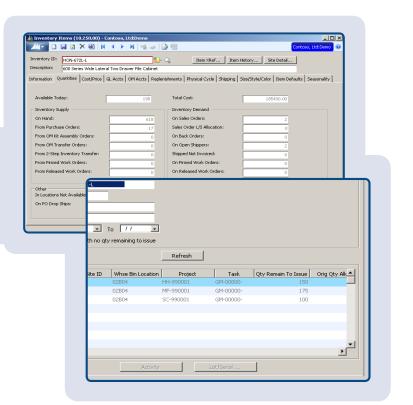


#### Vincule proyectos, compras, inventario y procesamiento de órdenes

- Conozca el tiempo y los gastos con anticipación mediante la creación automatizada de proyectos que comienza tan pronto usted crea una orden de ventas.
- Agilice la administración de inventario con asignaciones de inventario del proyecto automáticas que se producen cuando usted coloca una orden de compra.
- Visualice las asignaciones de inventario de proyecto con facilidad. Cuando sean necesarios elementos adicionales de inventario, puede buscarlos en toda la compañía, exportar rápidamente los resultados a Excel, y luego enviar un email a otros dentro de la compañía. El stock disponible puede ser reasignado para que usted pueda hacer frente a las demandas del proyecto y evitar la acumulación redundante de inventario.
- Mejore la satisfacción del cliente con la facturación consolidada del proyecto, que incluye material despachado, trabajo y gastos en una sola factura

# Obtenga el máximo beneficio de los servicios de web y de las innovaciones de la tecnología Microsoft

- Extienda las conexiones con una arquitectura de servicios de web que permita un mejor rendimiento y una integración más eficiente de aplicaciones - tanto para sus actuales sistemas como para los que utilice en el futuro.
- Reduzca los costos utilizando Windows Communications Foundation para albergar el servicio de web, eliminando así la necesidad de comprar servidores independientes.
- Utilice los servicios de web para conectar soluciones internas, como Microsoft Dynamics CRM, directamente con su cliente y con la información de proyectos. Alineando sus ventas, servicios y actividades administrativas con una vista completa de los datos del clientes, sus empleados pueden generar relaciones rentables con los clientes.
- Aproveche otras poderosas tecnologías como Microsoft SQL Server<sup>®</sup>, Windows, SharePoint y Project Server.



# PARA MÁS INFORMACIÓN

Aproveche las capacidades adicionales de Microsoft Dynamics SL 2011, que incluyen:

- Reconocimiento de ingresos por tarifas basado en el costo más un porcentaje de dicho costo
- Reporte de reconciliación de proyecto/libro mayor de contabilidad
- Reporte Conjunto GC (Reporte de Resumen de Trabajo, Detalle de Horas de Trabajo y Detalle de Costos, Detalle de ODC, Detalle de Ingresos, Resumen de Costos, Resumen de Ingresos, Análisis de Costos Indirectos).
- Cálculo automático de compromisos de subcontratación
- Reporte de tarjetas de control de horario de trabajo con clientes
- Continuas inversiones en capacidades de correo electrónico y fax de Quick Query
- Continuas inversiones en almacenamiento de documentos automatizado DocShare, incluyendo un SDK para añadir nuevos documentos DocShare

# MÁS INFORMACIÓN

Si desea conocer más a fondo Microsoft Dynamics SL 2011, contacte a su representante de ventas Microsoft o socio Microsoft, o visite:

www.microsoft.com/dynamics/es/xl/products/sl-overview.aspx

"La nueva interfaz de usuario es fantástica. La conexión integrada, el cambio a múltiples compañías y el rediseño de cuadrícula van a hacer mucho más fácil navegar."

SCOTT KOPALD
Metson Marine





Este documento tiene fines exclusivamente informativos.

MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS RELATIVAS A LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO.

Microsoft<sup>®</sup>

© 2011 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.